

Adminus

Co neměřím, to neřídím

Michal David, ISP Alliance a. s.



O čem to dnes bude?

- Krátké představení SW Ekosystému Adminus
 - CRM, NMS, SMS, Evidence dokumentů, IP Register, GPS Monitor
- Procesy
 - Obecné pojetí procesu v prostředí SW Ekosystému Adminus
 - Příklady použití

Agendy SW Ekosystému Adminus



Řešíme 4 základní agendy každého ISP

- Adminus CRM - Zákazníci, služby, tarify
 - billing, tarify, služby, atributy, historie, zprávy (maily, sms)
- Adminus NMS - Síť
 - Aktivní infrastruktura, kolekce dat z monitoringu, ip plán
- Adminus Marketing
 - Kampaně, dotazníky, průzkumy
- Adminus SMS, Evidence dokumentů, IP Register, GPS Monitor
- Adminus Process - Procesy

Klasická architektura (frontend, backend, DB)

Adminus obecně



- Neduplikovat data
- Oddělovat Agendy do samostatných nezávislých aplikací
- Umožňujeme evidovat uživatelem definovaná a validovaná data
- Podporujeme uživatelský vývoj
- API
 - umožňujeme jiným aplikacím ovládat naše aplikace
 - umožňujeme jiným aplikacím číst data z našich aplikací
 - naše aplikace mezi sebou komunikují výhradně přes API
- Náš systém je velmi elastický

Adminus Process



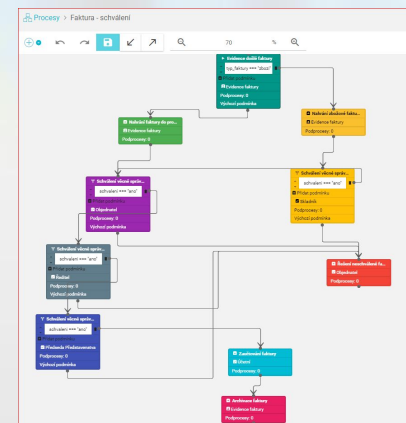
Základní tři funkce

- Návrh firemních procesů
- Řízení průběhu procesů
- Nástroj pro měření efektivity procesů

Adminus Process

Co je proces z pohledu aplikace “Adminus Process”?

- Série procesních kroků - šablona
 - např. založ zákazníka, odešli mu nabídku, počkej až si vybere službu a tarif, domluv termín instalace, připoj zákazníka, zařid' periodickou fakturaci, uspi proces na 2 měsíce, zavolej zákazníkovi a zeptej se, jestli byl spokojený s instalací
- Vzájemně propojené do diagramu (velmi podobný vývojovému diagramu)
 - podmínky, cykly, větve, souběžný chod několika větví procesu
- Jednotlivé kroky mohou dostávat a plnit
 - lidé ve formě zadaného úkolu
 - sám proces formou vykonání programové kódu
- Procesní data
 - proměnné, diskuze účastníků, soubory, skupiny řešitelů



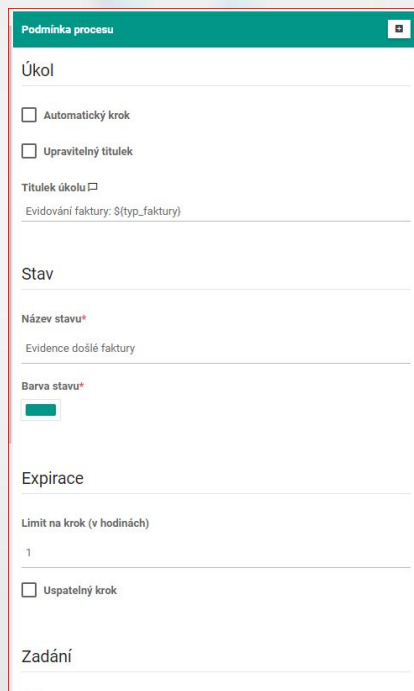
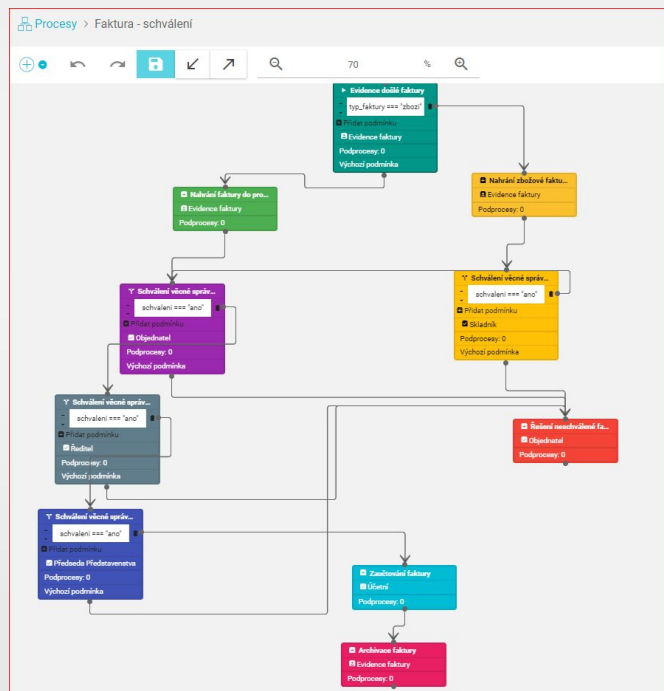
Návrh, design firemního procesu



- Sestavení logiky procesů (vývojový diagram)
- Definice jednotlivých procesních kroků
 - typ kroku (jednoduchý, podmínka)
 - speciální typ podmínky multichoice
 - přiřazení formulářů jednotlivým krokům
 - určení skupin řešitelů (jeden nebo více)
 - zadání úkolu a zobrazení dat (proměnné, už vyplněné formuláře)
 - definice akce (callback)
- Sestavení formulářů
 - definice typů polí ve formuláři (select box, textarea, checkbox, date picker, a mnoho dalších)
 - validace polí formuláře
 - “chytré” formuláře
 - definice proměnných

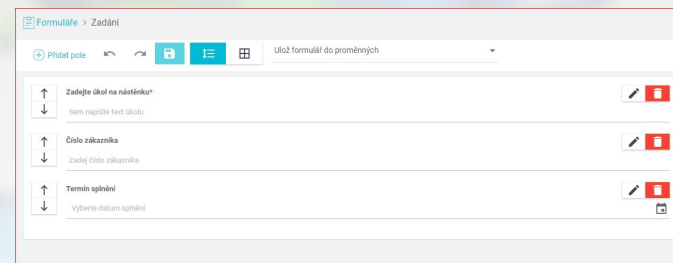
Adminus Process

- Návrh, design a dokumentace firemního procesu



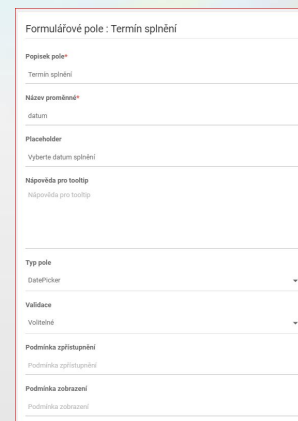
The screenshot shows the configuration panel for a task in the Adminus Process editor. The task is named 'Úkol' (Task). The configuration options include:

- Automatický krok (Automatic step)
- Upravitelný titulek (Editable title)
- Titulek úkolu (Task title): Evidování faktury: \$[typ_faktury]
- Stav (Status):
- Název stavu* (Status name): Evidence došlé faktury
- Barva stavu* (Status color): [Green color swatch]
- Expirace (Expiration):
- Limit na krok (v hodinách) (Limit per step in hours): 1
- Uspatelný krok (Sleepable step)
- Zadání (Input):



The screenshot shows the configuration panel for a formula field in the Adminus Process editor. The field is named 'Formulářové pole : Termin splnění' (Formula field: Term of fulfillment). The configuration options include:

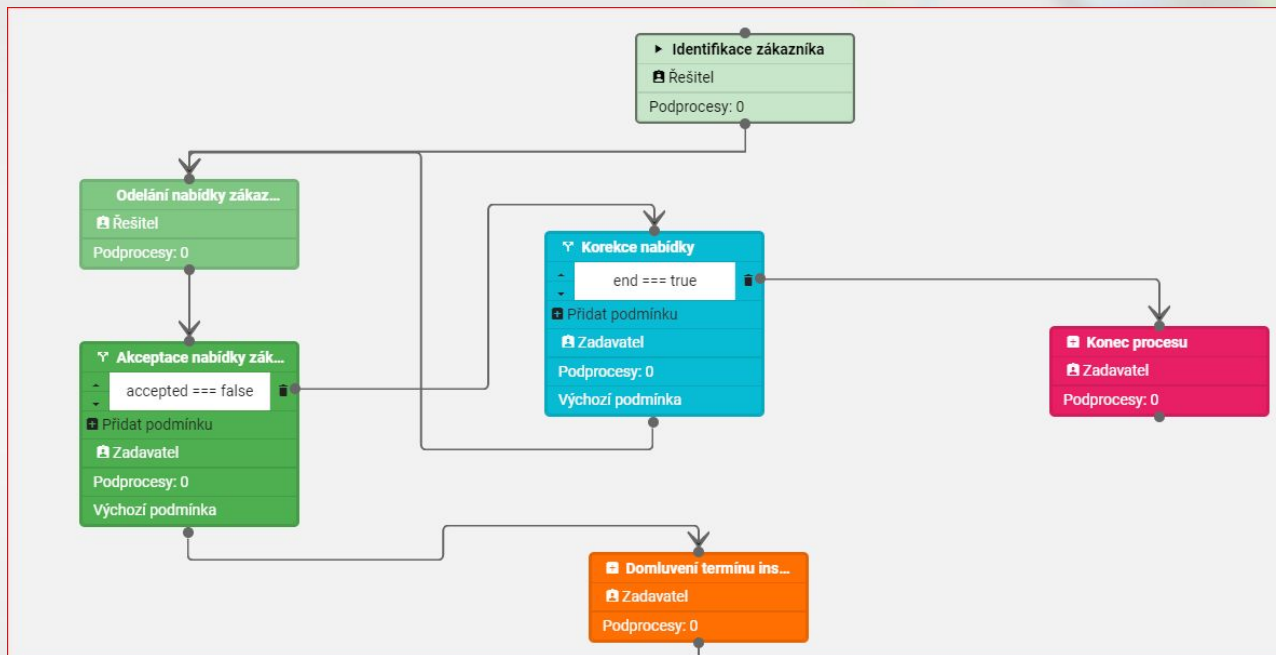
- Přidat pole (Add field)
- Zadejte úkol na nástětku* (Specify task on dashboard): [Dropdown menu]
- Seřazení (Order): [Dropdown menu]
- Číslo zákazníka (Customer number): [Dropdown menu]
- Termin splnění (Term of fulfillment): [Dropdown menu]



The screenshot shows the configuration panel for a formula field in the Adminus Process editor. The field is named 'Formulářové pole : Termin splnění' (Formula field: Term of fulfillment). The configuration options include:

- Popisek pole* (Field description): Termin splnění
- Název proměnné* (Variable name): datum
- Placeholder (Placeholder): Vyberte datum splnění
- Nápisové pole tooltip (Tooltip text): Nápisové pole tooltip
- Typ pole (Field type): DataPicker
- Validace (Validation): Volitelně (Optional)
- Podmínka zřítupnění (Condition for sorting): Podmínka zřítupnění
- Podmínka zobrazení (Condition for display): Podmínka zobrazení

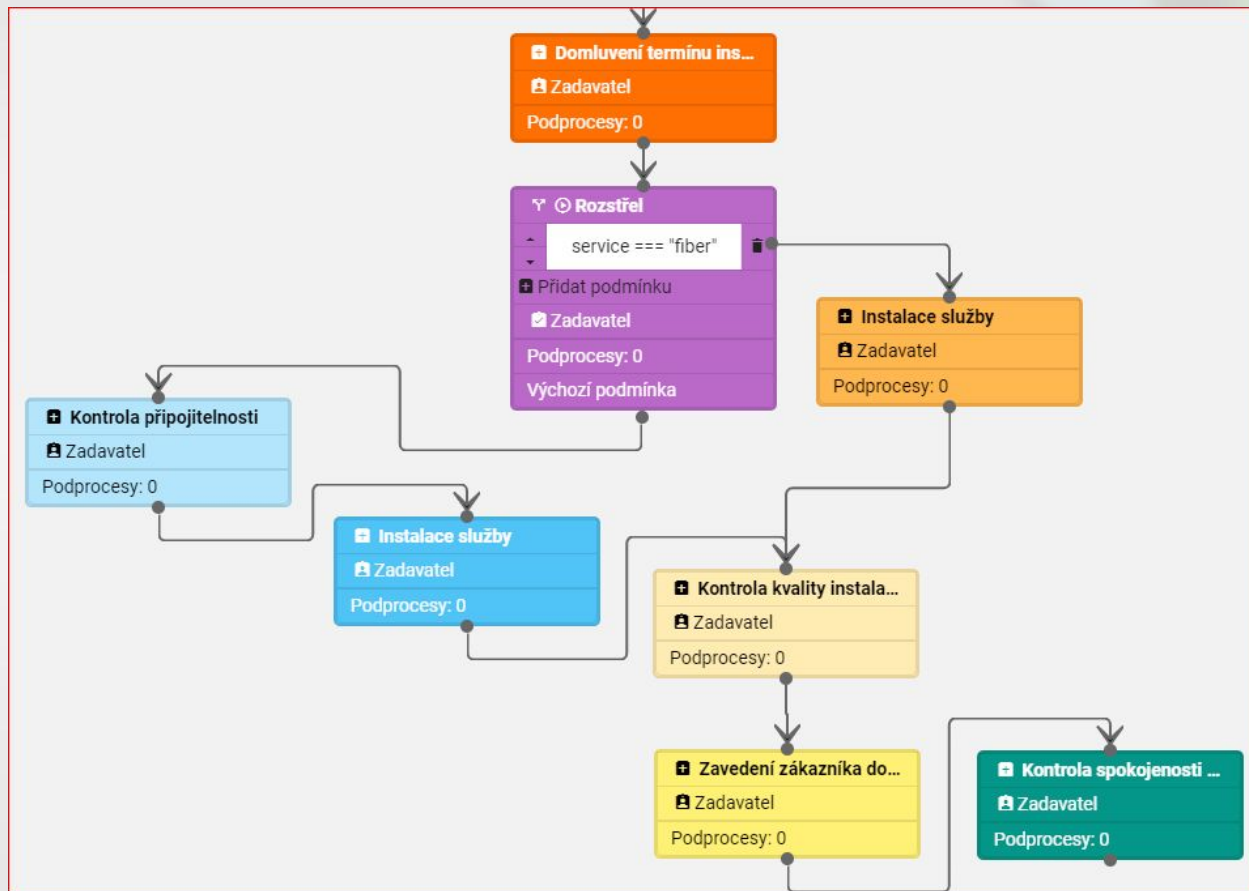
Návrh, design firemního procesu #1



Procesní schema

- kroky
- vazby
- smyčky
- podmínky
- multichoice

Návrh, design firemního procesu #2



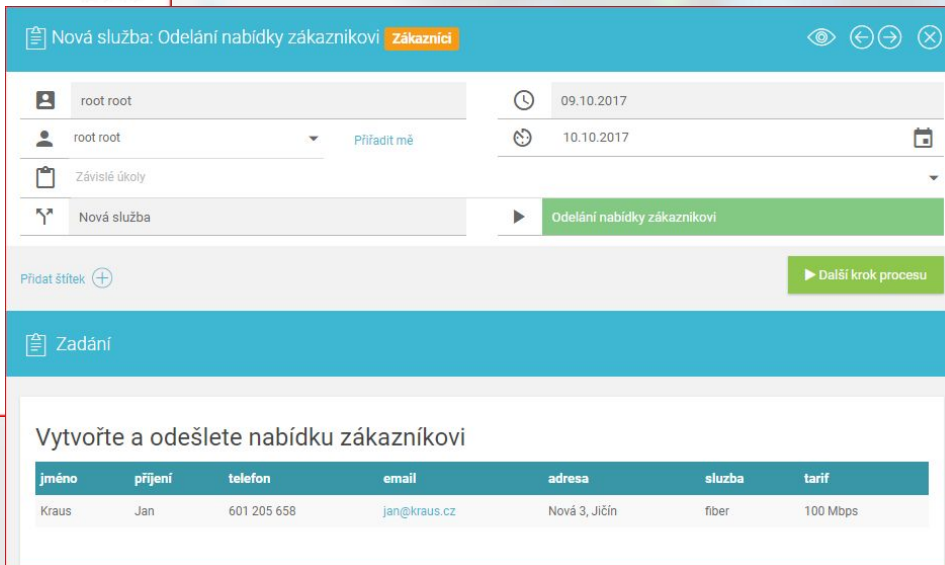
Návrh, design firemního procesu #3

Zadání úkolu

```
1 ##### Vytvořte a odešlete nabídku zákazníkovi #####
2 |jméno|příjení|telefon|email|adresa|sluzba|tarif|
3 |---|---|---|---|---|---|---|
4 |${firstname}|${lastname}|${phone}|${email}|${address}|${s
   ervice}|${tariffiber}|
```

Zadání úkolu

- markdown syntax
- práce s proměnnými



The screenshot shows a web application interface for task management. The top bar is blue and contains the title "Nová služba: Odelání nabídky zákazníkovi" and a "Zákazníci" tag. Below the title, there are several input fields and buttons. The first field is "root root" with a clock icon and the date "09.10.2017". The second field is "root root" with a dropdown arrow, a "Přidat mě" button, a clock icon, and the date "10.10.2017". Below these fields, there is a "Závislé úkoly" section with a dropdown menu showing "Nová služba". A green button "Odelání nabídky zákazníkovi" is visible. At the bottom, there is a "Přidat štítek" button and a "Další krok procesu" button.

Zadání

Vytvořte a odešlete nabídku zákazníkovi

jméno	příjení	telefon	email	adresa	sluzba	tarif
Kraus	Jan	601 205 658	jan@kraus.cz	Nová 3, Jičín	fiber	100 Mbps

Návrh, design firemního procesu

Identifikace zákazníka

Příjmení
David

Jméno
Michal

Telefon
601 259 687

E-mail
david@ipa.cz

Adresa
Novákových 33, Praha 8

Služba
Optika

Tarif optika
100Mbps

Zrušit Uložit

▼ Proměnné

```
{
  "lastname": "David",
  "firstname": "Michal",
  "phone": "681 259 687",
  "email": "david@ipa.cz",
  "address": "Novákových 33, Praha 8",
  "service": "fiber",
  "tariffwifi": "",
  "tarifffiber": "100Mbps"
}
```

Formuláře

Formulářové pole : Tarif wifi

Popisek pole*
Tarif wifi

Název proměnné*
tariffwifi

Placeholder
Placeholder

Nápověda pro tooltip
Nápověda pro tooltip

Typ pole
Text

Validace
Volitelné

Podmínka zpřístupnění
Podmínka zpřístupnění

Podmínka zobrazení
service == 'wifi'

Řízení firemních procesů - Úkol #1

Inbox

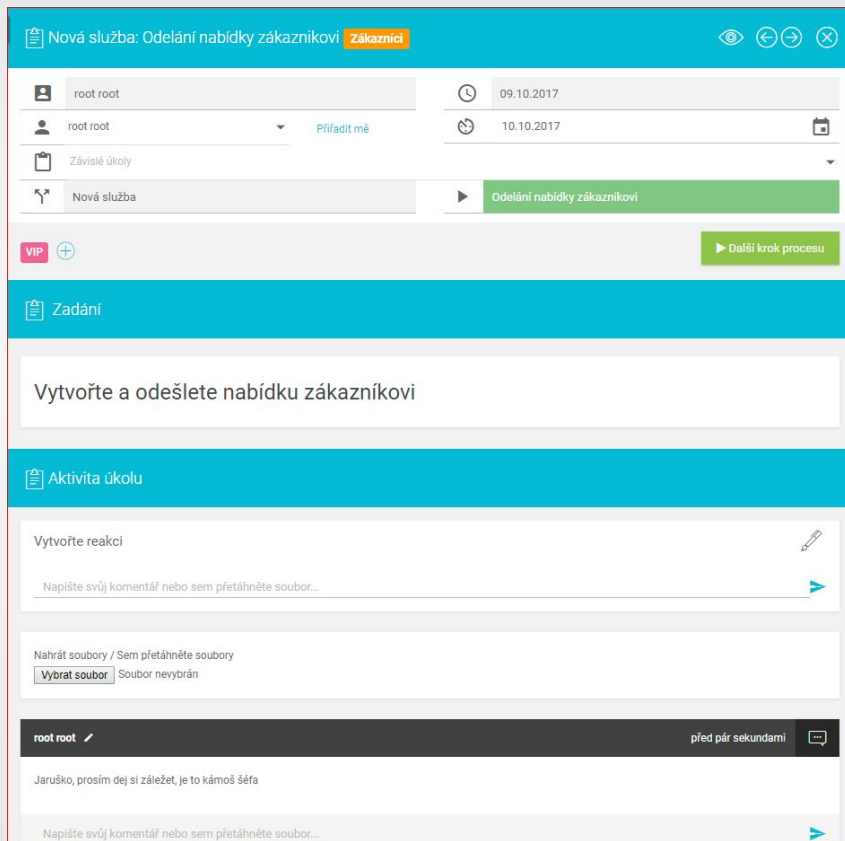
+ Spuštění procesu

Řešitel = root root Usпанé = Prázdné

Úkoly	Proces	Stav	Název	Expirace	Řešitel	Štítky
Mám vyřešit	Nástěnka	Řešení úkolu	Poptejte ISPA na spoj 2Gbps termín:	10.10.2017	root root	
Volné úkoly	Úkol obecný	Řešení úkolu	Sestavení rozpočtu na výstavbu telekomunikační věže termín:	10.10.2017	root root	
Zadal jsem	Nová služba	Odelání nabídky zákazníkovi	Nová služba: Odelání nabídky zákazníkovi	10.10.2017	root root	VIP
Jsem na vědomí	Nástěnka	Řešení úkolu	Uklidte v serverovně termín:	10.10.2017	root root	
Usпанé						
Vyřešil jsem >						

- přehled relevantních úkolů
- konfigurace sloupců
- štítky
- možnost filtrace

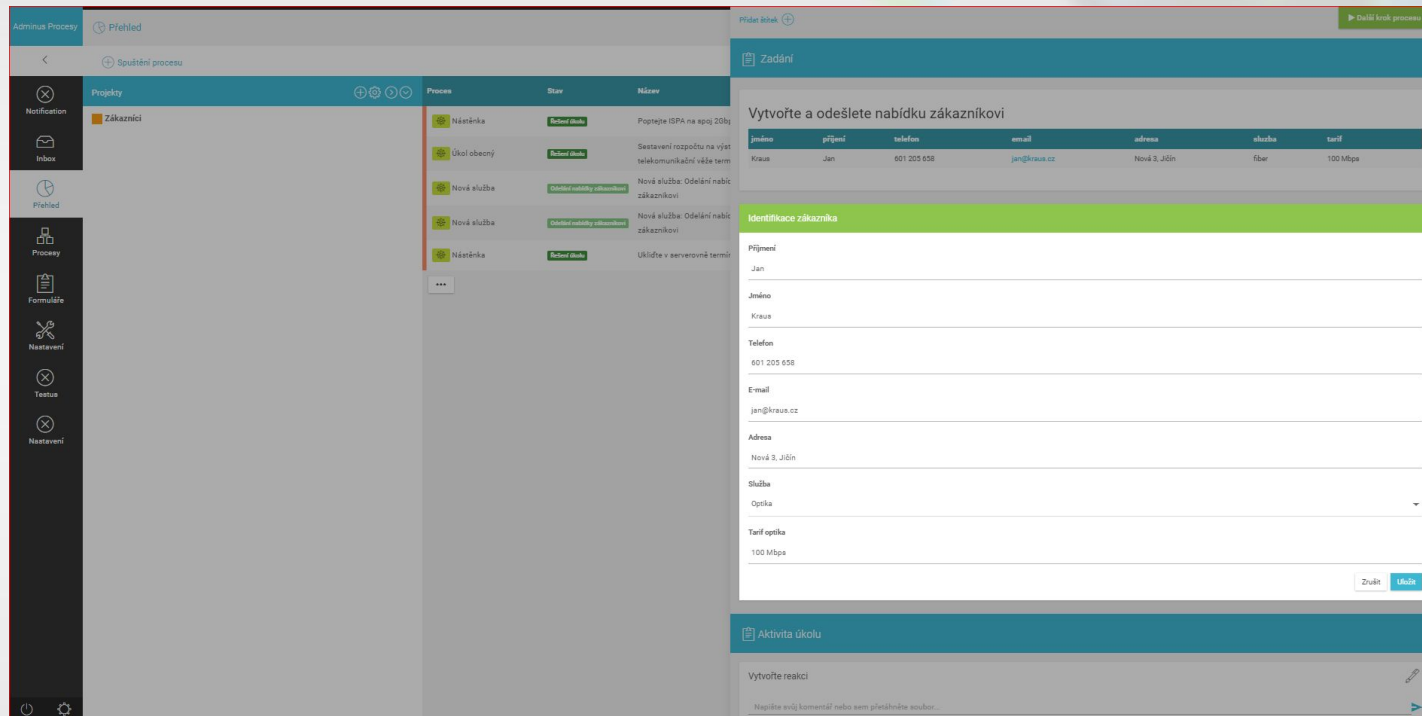
Řízení firemních procesů - Úkol #2



The screenshot shows a web application interface for task management. At the top, there is a header bar with the text "Nová služba: Odelání nabídky zákazníkovi" and a "Zákazníci" tag. Below this, there is a form with several fields: "root root" (username), "09.10.2017" (date), "root root" (dropdown menu), "10.10.2017" (date), "Závisele úkoly" (checkbox), and "Nová služba" (dropdown menu). A green bar indicates the task "Odelání nabídky zákazníkovi". A "VIP" tag and a "Další krok procesu" button are also visible. Below the form, there is a "Zadání" section with the text "Vytvořte a odešlete nabídku zákazníkovi". The "Aktivita úkolu" section shows a "Vytvořte reakci" form with a text input field and a "Nahrát soubory / Sem přetáhněte soubory" section with a "Vybrat soubor" button. At the bottom, there is a chat window with the text "před pár sekundami" and "Jaruško, prosím dej si záležet, je to kámoš šéfa".

- štítek
- zadání s použitím proměnných
- aktivita úkolu (něco jako FB wall)
- jednotlivé reakce
- nahrání souboru

Řízení firemních procesů - Úkol #3



The screenshot shows a web-based interface for managing business processes. On the left is a dark sidebar with navigation icons for Notification, Inbox, Přehled, Projekty, Procesy, Formuláře, Nastavení, and Testy. The main area is divided into a list of tasks and a detailed task view.

Task List:

Proces	Stav	Název
Návrh	Okončen	Poplatek ISP na spoj 20Gb
Úkol obecný	Okončen	Seřazení rozpočtu na výst telekomunikační věže term
Nová služba	Odešlá nabídka zákazníkovi	Nová služba: Odešlá nabídka zákazníkovi
Nová služba	Odešlá nabídka zákazníkovi	Nová služba: Odešlá nabídka zákazníkovi
Návrh	Okončen	Ukládá v serverové termín

Task Detail View (Úkol #3):

Vytvořte a odešlete nabídku zákazníkovi

Jméno	příjmení	telefon	email	adresa	služba	tarif
Kraus	Jan	601 203 658	jan@kraus.cz	Nová 2, Jičín	fbar	100 Mbps

Identifikace zákazníka:

Příjmení: Jan
Jméno: Kraus
Telefon: 601 203 658
E-mail: jan@kraus.cz
Adresa: Nová 2, Jičín
Služba: Optika
Tarif optika: 100 Mbps

Zrušit Uložit

Aktivita úkolu:

Vytvořte reakci

Napíšte svůj komentář nebo sem přidejte soubor.

Výhody procesních systému ve firmách



- Tvorba procesu odhalí slabá místa
- Manažerům dovolí se soustředit na podstatné věci
- Umožňuje snazší zapojení nových lidí do firemní činnosti
- Mohou se stát poměrně efektivním pomocníkem pro plnění normy ISO 9001
- Tím je řečeno, že reálně napomáhá řízení kvality ve firemních prostředích

Děkuji za pozornost.