

Příprava IS na příchod GDPR

se zaměřením na ISP

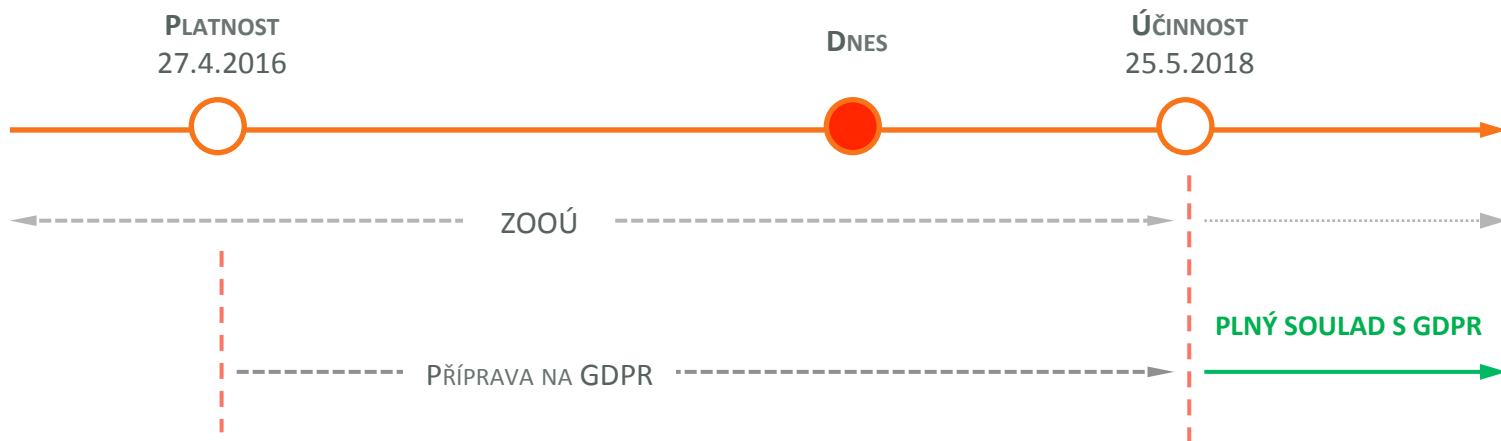
Jan Zahradníček
AK Velíšek & Podpěra



KDY TO NASTANE?

GDPR = GENERAL DATA PROTECTION REGULATION

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 - obecné nařízení o ochraně osobních údajů



REVOLUCE ...



... NEBO EVOLUCE ?



VĚTŠINA POVINNOSTÍ PLATÍ JIŽ NYNÍ !!!

zákon o ochraně osobních údajů (122/2013 Zb.)

- stanovit účel zpracování, provádět zpracování pouze v rozsahu, který odpovídá stanovenému účelu
- zpracování pouze na základě zákonného důvodu (zákon, souhlas, plnění smlouvy ...)
- povinnost zabezpečit osobní údaje před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím
- informační povinnost ve vztahu k subjektu údajů
- povinnost přijmout technická, organizační a personální opatření k zajištění ochrany

zákon o elektronických komunikacích (351/2011 Zb.)

- § 56 ZoEK - ochrana osobních údajů
 - technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti poskytovaných služeb – s ohledem na dostupný stav techniky, náklady a přiměřeně existujícímu riziku
 - povinnost hlásit incidenty
- § 57 ZoEK provozní a lokalizační údaje
 - opět povinnost zabezpečit před neoprávněným přístupem, ztrátou zničením
 - pouze v rozsahu stanoveném v zákoně, jinak pouze se souhlasem subjektu údajů

CO GDPR POŽADUJE?

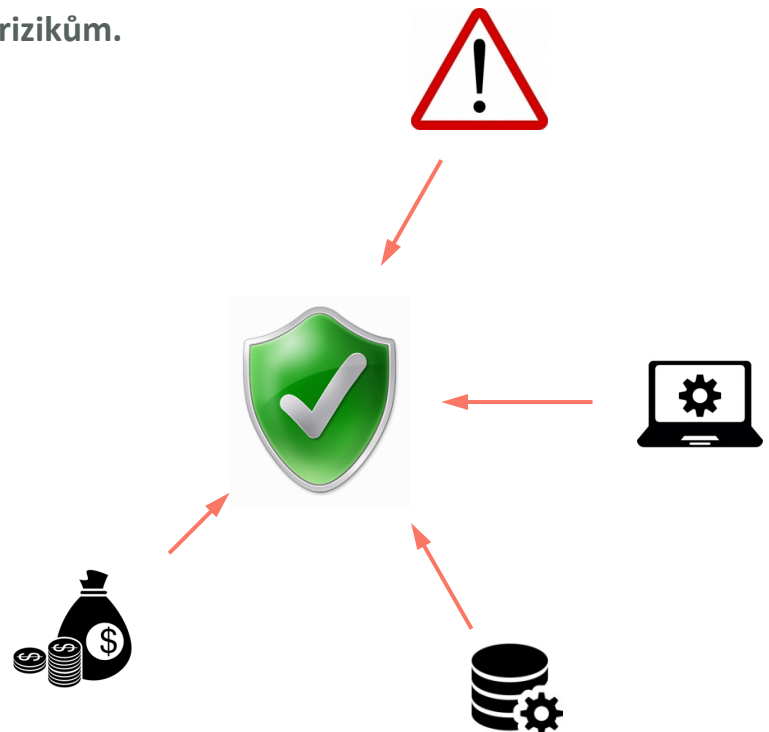
Správce a zpracovatel jsou povinni provést vhodná

- **technická opatření** a
- **organizační opatření**

aby zajistili úroveň zabezpečení, **kteřá odpovídá možným rizikům.**

Přitom je potřeba zohlednit

- stav techniky a dostupné technologie
- náklady na implementaci
- povahu, rozsah a účel zpracování
- pravděpodobná rizika a jejich závažnost



PŘÍPRAVA IS NA GDPR

IS jako takové již mohou být na GDPR dostatečně připraveny

- IS jsou zabezpečeny, reflektují aktuální stav techniky a technologií
- vendori a poskytovatelé služeb deklarují GDPR ready / GDPR compliant stav

Problém může být naopak v práci s IS:

- v tom, jaká data jsou v IS ukládána
- aktuálnost dat, duplicity
- přístup k datům
- způsobu práce s daty
- předávání 3. stranám



ZÁSADY NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI V IS

- OMEZENÍ ÚČELEM ZPRACOVÁNÍ A MINIMALIZACE ROZSAHU ZPRACOVÁNÍ
 - pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro poskytování služeb , zpracování příslušné agendy nebo plnění právních povinností (data retention)
 - shromažďovány údaje v příliš širokém rozsahu, příp. bez potřebného právního důvodu
- OMEZENÍ DOBY ULOŽENÍ
 - údaje, u kterých odpadnul důvod zpracování, musí být vymazány
- PŘESNOST
 - zpracovávat pouze aktuální osobní údaje
 - odstranění duplicit a nepřesností
- INTEGRITA A DŮVĚRNOST
 - bezpečnost zpracování, bezpečnost IS
 - zamezení neoprávněného přístupu k datům
 - ochrana před zneužitím, ztrátou nebo zničením

CO ZOHLEDNIT V PRAXI

- řízení přístupů k datům jako takovým a k různým skupinám dat
 - technik nemusí mít přístup k údajům o bankovních účtech klienta
 - operátor call centra nemusí znát údaje o zaměstnancích
 - personalista nemusí znát údaje o klientech
- oddělení osobních údajů získaných k různým účelům
 - pro jednotlivé agendy samostatné /oddělené databáze – v jejich rámci nastavit příslušná přístupová oprávnění
- práce s osobními údaji v různých podobách
 - osobní údaje mohou být z IS exportovány do papírové podoby
 - ochrana se vztahuje i na manuální zpracování (archiv, kartotéka)
- zabezpečení koncových zařízení a zásady práce s koncovým zařízením
 - zranitelnost skrze uživatelské stanice
 - ukládání na lokální úložiště
- zvýšit povědomí o možných rizicích

JAK SE TEDY NA GDPR PŘIPRAVIT?

VĚDĚT, JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁM, K JAKÉMU ÚČELU, NA ZÁKLADĚ JAKÉHO TITULU, JAK DLOUHO, KOMU PŘEDÁVÁM – ANALÝZA OÚ

ZMAPOVAT, V JAKÝCH IS JSOU OÚ ULOŽENY, V JAKÉ PODOBĚ, KDO K NIM MÁ PŘÍSTUP, JAK JSOU ZABEZPEČENY – TECHNICKÁ A PROCESNÍ ANALÝZA

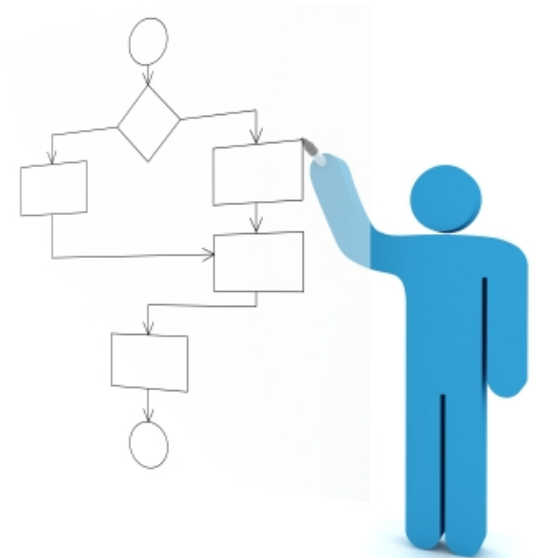
ZNÁT POVINNOSTI, KTERÉ SE NA SPRÁVCE VZTAHUJÍ – PRÁVNÍ POVĚDOMÍ

REVIZE STÁVAJÍCÍ DOKUMENTACE – SMLOUVY, VOP, INTERNÍ PŘEDPISY

DOPORUČENÝ POSTUP

Příprava na GPDR by měla zahrnovat následující kroky

1. VSTUPNÍ ANALÝZA – ANALÝZA SOUČASNÉHO STAVU ZPRACOVÁNÍ A BEZPEČNOSTI
2. SROVNÁVACÍ ANALÝZA – IDENTIFIKACE NEDOSTATKŮ
3. IDENTIFIKACE VHODNÝCH ŘEŠENÍ K DOSAŽENÍ SHODY
4. IMPLEMENTACE ŘEŠENÍ
5. **PLNÝ SOULAD S GDPR**



ZÁVĚR

GDPR JE KOMPLEXNÍ PROBLÉM, KTERÝ NEVYŘEŠÍ NOVÝ SW NÁSTROJ, INTERNÍ SMĚRNICE NEBO ŠKOLENÍ

S PŘÍPRAVOU NA GDPR JE POTŘEBA ZAČÍT CO NEJDŘÍVE

JE POTŘEBA ZAPOJIT CELOU FIRMU – DOPAD DO ŘADY OBLASTÍ (IT, PERSONALISTIKA, SPRÁVA KLIENTŮ, BACK OFFICE...)

PŘIJMOUT OCHRANU OSOBNÍCH DAT A OCHRANU SOUKROMÍ JAKO SOUČÁST FIREMNÍ KULTURY

Děkuji za pozornost

Jan Zahradníček

e-mail: zahradnicek@akpv.cz

Velíšek & Podpěra - advokátní kancelář s.r.o.

Holečkova 105/6, 150 00 Praha 5

www.akpv.cz

